

# 保証書

この製品は、厳密な検査に合格してお届けしたものです。  
お客様の正常な使用状態で万一故障した場合には、本書の保証規定に基づき無償修理をお約束するものです。

- 本書は、お客様が保証ならびにサポートサービスをお受けになる際の重要事項が記載されておりますので大切に保管してください。
- 保証は製品を弊社より発送した日が開始日となります。発送日は同梱の納品書をご確認ください。保証書、納品書は大切に保管してください。
- 保証書に記載漏れや字句の改ざんが見つけれられた場合には、保証期間であっても有償修理となります。

この保証規定は保証期間において、取扱説明書にしたがって正常な使用をしていたにも関わらず製品故障が発生した場合に、製品の無償修理をお約束するものです。  
なお、保証書の再発行は致しませんので、大切に保管してください。また、保証期間終了後の有償修理につきましても受付いたしますので、販売店もしくは弊社窓口までお問い合わせください。

## 1.保証期間

製品保証期間は開始日を基準に1年間とし、本保証規定の条件のもとにおいて無償保証となります。

## 2.保証内容

保証は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)

保証は下記「保証範囲外事項」をのぞく、初期不良および保証期間内の故障について、お客様からの申告に対し弊社が無償修理対象と認めた場合には、センドバックによる無償修理を承ります。無償修理を受ける場合は、販売店または弊社窓口までご相談ください。修理品送付の際の送料にしましては、それぞれ送付元負担とさせていただきます。補償対象となるのは、本体および購入時の標準添付品のみです。購入後に、お客様が登録されました設定データやその他装置内のデータおよびその復元に関しましては、本保証の対象となりませんのでご注意ください。

本製品は、弊社が製品として販売している使用法に限定した専用の製品です。したがって、お客様がハードウェアの改造およびソフトウェアの追加・削除等の改変を行った場合には、本保証の対象となりませんのでご注意ください。  
また弊社が無償修理対象と認めなかった場合には有償修理となりますのでご了承ください。

## 3.保証範囲外事項

下記の場合には、無償修理・交換の対象とならない場合がございます。

- (1)製品と製品同梱の保証書・納品書のご提示が無い場合。
- (2)本体の製造番号(S/N)が確認出来ない場合。
- (3)正常な使用方法に反した本製品使用を行った場合。
- (4)製品同梱品、また指定推奨品以外のパーツや周辺装置を使用した場合の不具合。
- (5)指定環境、推奨環境以外でのご使用により発生する不具合。
- (6)お客様に使用上の誤り、あるいはトライポッドワークス(株)以外での不当な改造、修理、部品交換をされたことによる故障および損傷の場合。
- (7)お客様によるパーツや周辺装置の取り付け作業中に発生した製品損壊(物理的損壊や静電気による損傷)
- (8)お客様による使用許諾に反して、ソフトウェアのインストールを行った場合の製品ソフトウェアもしくはデータの破損。
- (9)外部要因に起因する故障および損傷の場合。(停電により電気の切断や災害等)
- (10)正常なご使用状態のもとで生じた自然消耗、摩耗、劣化。
- (11)接続している機器および消耗品に起因する故障および損傷
- (12)お客様の操作上の誤りによるアップデート作業の失敗に起因する、製品ソフトウェアもしくはデータの破損。
- (13)作業の繰り返しに伴う外装のキズや経年劣化。
- (14)お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃等、お客様の取扱いが適正でないために生じた故障損傷の場合。
- (15)火災、地震、落雷、塩害、噴火、津波および風水害、その他天災地変、公害や異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷の場合。また、戦争(宣戦の有無を問いません)、争乱、暴動、騒擾、労働争議等に起因する故障および損傷の場合。
- (16)日本国外でご使用の場合。
- (17)その他、不可抗力による弊社の責に帰すことのできない事由により生じた故障、損傷

## 4.保証免責事項

弊社は、お買い上げ製品の故障もしくは動作不具合により生じた直接、間接の損害(事業利益の損失、事業の中断、事業に関わる情報の損失、およびそれらを修復する際に生じる人件費や復旧費等の金銭的損害等)に関して、一切責任を負わないものとします。

本製品は単独で使用されるものでなくネットワークを含む全体の動作環境に依存いたしますので、性能に関して保証するものではありません。また装置の記録データの保証はできませんのでご了承ください。本内容はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。